

# Algemene voorwaarden van Career Result Group.

## Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- 1.1 **Opdrachtnemer:** Career Result Group B.V. en tevens gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- 1.2 **Opdrachtgever:** degene die gebruik maakt van de diensten van Opdrachtnemer.
- 1.3 **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Hieronder zijn tevens begrepen deze algemene voorwaarden, alsmede enige tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gesloten Raamovereenkomst.
- 1.4 **Gelieerde Onderneming:** een onderneming waarmee Opdrachtgever een relatie heeft op basis van participatie en/of onderlinge verwevenheid:
  - d.m.v. een aandelenkapitaal van meer dan 20%;
  - via gelijke aandeelhouder en/of bestuurder (direct of indirect);
  - krachtens overeenkomst;
  - via een economische eenheid.
- 1.5 **Kandidaat:** Een door Opdrachtnemer geselecteerde persoon die aan de Opdrachtgever is voorgedragen.
- 1.6 **Gedetacheerde:** Een door Opdrachtnemer beschikbaar gestelde persoon die in opdracht van Opdrachtgever werkzaamheden uitvoert onder nader overeen te komen bepalingen.
- 1.7 **Arbeidsrelatie:** Als een Kandidaat direct of indirect via een (tijdelijke) arbeidsovereenkomst, management overeenkomst, interim/ZPP/detachering basis, deta-vast overeenkomst of via welke andere contractuele/juridische) constructie dan ook, werkzaam komt te zijn voor de Opdrachtgever.
- 1.8 **Uitvoeringsovereenkomst:** iedere overeenkomst waarin een afzonderlijke opdracht voor werving & selectie dan wel detachering wordt vastgelegd.
- 1.9 **Raamovereenkomst:** een tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gesloten overeenkomst waarvan de bepalingen van toepassing zijn op alle tussen die partijen te sluiten Uitvoeringsovereenkomsten.

## Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte, Overeenkomst dan wel transactie tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken. Deze voorwaarden komen in de plaats van eventueel eerdere geldende en/of gedeponeerde algemene voorwaarden en/of tussen partijen gebruikelijke condities.
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Opdrachtnemer, voor of bij de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Aanvullingen en wijzigingen op bepalingen in de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van het nietige c.q. vernietigde deel over te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van het oorspronkelijke bepaalde in acht worden genomen.
- 2.6 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 2.7 Op de Overeenkomst zijn tevens van toepassing de Algemene voorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het ter beschikking stellen van arbeidskrachten van ABU ([www.abu.nl](http://www.abu.nl)) ("de ABU Voorwaarden"). In geval van afwijkingen tussen het bepaalde in de Overeenkomst en de ABU Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst.
- 2.8 Opdrachtnemer is bevoegd wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip. Opdrachtnemer zal de gewijzigde Algemene Voorwaarden tijdig aan de Opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingstellen van de wijzigingen is meegedeeld, treden wijzigingen jegens de Opdrachtgever in werking zodra de Opdrachtgever de wijzigingen is meegedeeld.

## Artikel 3 Overeenkomst

- 3.1 Een Overeenkomst komt tot stand indien de Opdrachtgever een offerte onverkort en ongewijzigd heeft aanvaard, of indien een opdrachtbevestiging wordt geaccordeerd, of indien door Opdrachtnemer uitvoering aan een opdracht wordt gegeven. Als Opdrachtnemer op verzoek van de Opdrachtgever enige prestatie heeft verricht voordat volledige overeenstemming is bereikt over onder andere de prijs en de betalingscondities voor die prestatie, is sprake van aanvaarding van de diensten met het daarbij, zoals in deze voorwaarden genoemde, honorarium van de Opdrachtnemer.
- 3.2 Een Overeenkomst wordt in ieder geval geacht tot stand te zijn gekomen indien Opdrachtnemer een Kandidaat bij de Opdrachtgever introduceert. Een Kandidaat wordt geacht aan de Opdrachtgever te zijn geïntroduceerd op het moment waarop de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever informatie verschaft gerelateerd aan die specifiek geïntroduceerde Kandidaat. Zodra door of namens de Opdrachtgever nadere informatie over een Kandidaat wordt opgevraagd bij de Opdrachtnemer, op welke manier dan ook, of wordt verzocht een gesprek (face to face dan wel telefonisch) met de Kandidaat te verzorgen, is er sprake van aanvaarding van de diensten met het daarbij, zoals in deze voorwaarden genoemde, honorarium van de Opdrachtnemer.
- 3.3 Iedere afzonderlijke opdracht (hetzij voor werving & selectie, hetzij voor detachering, wordt vastgelegd in een Uitvoeringsovereenkomst.

## Artikel 4 Aanbiedingen en Offertes

- 4.1 Alle offertes en aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen termijn voor aanvaarding is gesteld kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de aanbieding of offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 4.2 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 4.3 Indien de aanvaarding (al dien niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding of offerte opgenomen aanbod is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.
- 4.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 4.5 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

## Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst

- 5.1 Opdrachtnemer zal alle redelijke inspanningen getroosten ten einde het in het kader van een opdracht beoogde resultaat te behalen. Indien het beoogde resultaat desondanks niet mocht worden behaald, dan is Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die daaruit aan de zijde van Opdrachtgever of derden zou voortvloeien.
- 5.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 5.3 Opdrachtnemer ondersteunt Opdrachtgever door het ter beschikking stellen en inzetten van een Kandidaat aan Opdrachtgever. De Kandidaat zal de in de Uitvoeringsovereenkomst omschreven werkzaamheden uitvoeren uitsluitend op aanwijzing van en onder leiding en toezicht van Opdrachtgever.
- 5.4 De Opdrachtgever heeft de volledige verantwoordelijkheid, wat betekent dat de Opdrachtnemer op geen enkele manier deze verantwoordelijkheid heeft, om vaardigheden, karaktereigenschappen, specificaties dan wel kwalificaties, eventuele referenties en ervaring van de geïntroduceerde Kandidaten te checken, in te schatten of te beoordelen. Eventuele wettelijke (waaronder het aanvragen en verkrijgen van een werk- c.q. verblijfsvergunning) en medische vereisten met betrekking tot de Kandidaten zijn voor de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. De Opdrachtnemer is uitsluitend verantwoordelijk voor het introduceren van Kandidaten. De Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk of aansprakelijk te stellen voor de

## Algemene voorwaarden van Career Result Group.

- geschiktheid van de geïntroduceerde Kandidaten op welke manier dan ook.
- 5.5 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.6 Indien door Opdrachtnemer, door haar Gedetacheerde of anderszins aan Opdrachtgever in het kader van de uitvoering ter beschikking gestelde arbeidskrachten of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door de medewerkers van Opdrachtnemer of derden in redelijkheid gewenste faciliteiten. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de werkplek van de arbeidskracht die de werkzaamheden zal verrichten, steeds voldoet aan de op dat moment geldende ARBO- en andere geldende voorschriften. Het is Opdrachtnemer te allen tijde toegestaan de werkplek hierop te controleren. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer de bij haar geldende huisregels doen toekomen.
- 5.7 Het is Opdrachtgever niet toegestaan een Kandidaat buiten Nederland te werk te stellen zonder daarin uitdrukkelijk Opdrachtnemer te kennen en zonder haar voorafgaande schriftelijke toestemming daarvoor te hebben verkregen. Indien toestemming wordt verkregen dient Opdrachtgever in elk geval aan Opdrachtnemer opgave te doen van het land, plaats, de aard van de werkzaamheden en de geschatte duur van het verblijf in het buitenland.
- 5.8 Indien hiertoe naar het oordeel van Opdrachtnemer redelijkerwijs aanleiding bestaat, is het Opdrachtnemer te allen tijde toegestaan de Kandidaat als vermeld in de Uitvoeringsovereenkomst te vervangen door een andere Kandidaat.
- 5.9 Indien een Kandidaat als gevolg van uitdientstreding of langdurige ziekte niet meer beschikbaar is, zal Opdrachtnemer na overleg met Opdrachtgever zich inspannen om te zorgen voor vervanging. Indien een vervangende Kandidaat op basis van hogere arbeidskosten moet worden ingezet kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer nadere afspraken maken omtrent het tarief en zullen die ook aan elkaar schriftelijk bevestigen.
- 5.10 Opdrachtnemer is gerechtigd het woord- en/of beeldmerk van Opdrachtgever zonder vooroverleg met Opdrachtgever te gebruiken in uitingen van publicitaire aard waaronder mede begrepen maar niet uitsluitend advertenties, reclamecampagnes en Internet. Opdrachtnemer is hiervoor geen vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd.

### Artikel 6 Wijziging van de Overeenkomst

- 6.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden aan te passen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 6.2 Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed.
- 6.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever hierover zoveel als mogelijk tevoren inlichten.
- 6.4 Indien een vast tarief is overeengekomen zal Opdrachtnemer daarbij trachten aan te geven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit tarief tot gevolg heeft.
- 6.5 In afwijking van 6.4 zal Opdrachtnemer geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend.
- 6.6 Opdrachtnemer is gerechtigd om het tarief tijdens de looptijd van de opdracht aan te passen, indien de kosten

- van arbeid stijgen: (i) als gevolg van aanpassing van de CAO of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de Opdrachtgever geldende CAO en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen; (ii) als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de CAO of enig verbindend voorschrift; (iii) als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voorvloeiend uit de CAO, de bij de Opdrachtgever geldende CAO en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet en regelgeving.
- 6.7 Opdrachtnemer is gerechtigd om aan het begin van een kalenderjaar een indexering toe te passen op basis van het inflatiecijfer van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

### Artikel 7 Geheimhouding

- 7.1 Opdrachtnemer is, tenzij hij een wettelijke of beroepsplicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding jegens derden van vertrouwelijke informatie over Opdrachtgever die verkregen is tijdens de uitvoering van de werkzaamheden. Deze verplichting geldt ook voor de Kandidaat die betrokken is bij de werkzaamheden.
- 7.2 Onder vertrouwelijke informatie wordt in elk geval verstaan alle informatie die door Opdrachtgever als zodanig is aangeduid.
- 7.3 Opdrachtnemer zal alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de geheimhouding jegens derden van vertrouwelijke informatie over Opdrachtgever die verkregen is tijdens de uitvoering van de werkzaamheden.
- 7.4 Opdrachtnemer is niet gerechtigd de informatie die aan hem door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld, aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in enige juridische procedure, waarbij deze informatie naar het oordeel van Opdrachtnemer van belang kan zijn.
- 7.5 Opdrachtgever is ten aanzien van de door Opdrachtnemer in het kader van de Opdracht verstrekte (persoons) gegevens gehouden de wettelijke bepalingen rond privacybescherming na te leven.
- 7.6 Opdrachtgever zal alle informatie omtrent tarieven, werkwijzen en andere concurrentiegevoelige informatie omtrent Opdrachtgever geheim houden en niet aan enige derde bekend maken.

### Artikel 8 Tarief Werving & Selectie

- 8.1 Dit artikel is van toepassing indien er een vaste vergoeding, die in de plaats komt van detachering, is overeengekomen voor de bemiddeling van een Kandidaat.
- 8.2 Indien Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeenkomen dat de werkzaamheden op basis van no cure no pay (detavast) worden verricht dan is artikel 9 van deze voorwaarden van toepassing.
- 8.3 Indien tussen Opdrachtgever of een aan Opdrachtgever Gelieerde Onderneming en een door Opdrachtnemer voorgedragen Kandidaat een arbeidsrelatie tot stand komt, is de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer het volledige, volgens de Overeenkomst genoemde tarief verschuldigd. Dit geldt eveneens indien de Kandidaat ook is voorgedragen door enige door Opdrachtgever ingeschakelde derde.
- 8.4 Het in de Overeenkomst genoemde tarief te betalen door de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer bedraagt een percentage van het jaarincome van de Kandidaat, ook als de Kandidaat realistisch minder dan een jaar of in deeltijd werkzaam zal zijn. De definitie van een jaarincome is de bruto belastbare vergoeding met inbegrip van, maar niet beperkt tot, een gegarandeerde of gebruikelijke bonus en/of commissie, autokostentoeelage, reiskostentoeelage of parkeerplaatstoelage/vergoeding (hierna te noemen: "jaarincome"). Voor de berekening van de bruto belastbare vergoeding wordt altijd uitgegaan van een volledige werkweek (40 uur). De Opdrachtgever zal desgevraagd een totaal overzicht beschikbaar stellen aan de Opdrachtnemer waaruit het bovengenoemde jaarincome van de Kandidaat valt af te lezen, inclusief

## Algemene voorwaarden van Career Result Group.

- de garandeerde of gebruikelijke bonus en/of commissie en/of toelagen zodra deze informatie bekend is.
- 8.5 Het tarief toekomende aan de Opdrachtnemer bedraagt, tenzij expliciet in de opdrachtbevestiging door Opdrachtgever en Opdrachtnemer schriftelijk anders overeengekomen: (i) 25% van het jaarinkomen indien dat jaarinkomen € 0,- tot en met € 39.999,- bedraagt; (ii) 30% van het jaarinkomen indien dat jaarinkomen € 40.000,- tot en met € 49.999,- bedraagt; (iii) 35% van het jaarinkomen indien dat jaarinkomen € 50.000,- of meer bedraagt.
- 8.6 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Kandidaat direct dan wel indirect (via derden), werkzaamheden voor zich te laten verrichten anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.
- 8.7 Het in lid 8.6 genoemde verbod geldt gedurende een periode van zesendertig maanden na dat een Kandidaat door Opdrachtnemer is voorgesteld aan Opdrachtgever, doch met wie Opdrachtgever destijds geen overeenkomst is aangegaan.
- 8.8 Bij overtreding van dit artikel verbeurt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer zonder dat daartoe enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, een onmiddellijk opeisbare boete van € 20.000,- per overtreding, vermeerderd met € 500,- per dag voor iedere dag dat de overtreding voortduurt nadat Opdrachtnemer hiervan schriftelijk mededeling heeft gedaan aan Opdrachtgever, onverminderd de eventuele overige rechten die Opdrachtnemer toekomen waaronder begrepen het recht tot het vorderen van schadevergoeding.
- 8.9 Het tarief en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
- Artikel 9 Tarieven Detachering (Detavast)**
- 9.1 Dit artikel is alleen van toepassing indien er sprake is van selectie op basis van detachering of detavast.
- 9.2 Indien een door Opdrachtnemer geselecteerde Kandidaat werkzaamheden gaat verrichten voor Opdrachtgever of een aan Opdrachtgever gelieerde organisatie is Opdrachtgever een vergoeding per gewerkt uur verschuldigd aan Opdrachtnemer.
- 9.3 Indien er sprake is van werving & selectie op basis van detavast (no cure no pay) dan kan Opdrachtgever Kandidaat zonder extra vergoeding in dienst nemen nadat er 1.850 gewerkte uren vergoed zijn aan Opdrachtnemer.
- 9.4 Opdrachtnemer verstrekt een schriftelijke bevestiging van de Opdracht in de Uitvoeringsovereenkomst aan Opdrachtgever waarin alle specifieke zaken die betrekking hebben op de detachering staan verwoord, zoals naam Kandidaat, aard en (geschatte) duur van de werkzaamheden alsmede de tariefstelling en eventuele afwijkende en/of aanvullende voorwaarden.
- 9.5 Indien vooraf geen tarief per uur is overeengekomen gelden de bij Opdrachtnemer op dat moment gebruikelijk te hanteren tarieven.
- 9.6 De kosten die Gedetacheerde ten behoeve van het uitoefenen van de werkzaamheden voor Opdrachtgever heeft gemaakt/zal maken, worden door Opdrachtgever vergoed. In het geval de Gedetacheerde op verzoek van Opdrachtgever overwerk danwel werkzaamheden tijdens de avonduren of tijdens feestdagen en het weekend of in het buitenland heeft verricht, gelden daarvoor de bij Opdrachtnemer op dat moment gebruikelijke toeslagen, tenzij anders overeengekomen.
- 9.7 Onder overuren wordt verstaan de uren die worden gewerkt boven de in de Overeenkomst van Opdracht genoemde door de Gedetacheerde te werken uren per dag. Overuren zijn tevens elk op verzoek van Opdrachtgever gewerkt uur op zaterdagen, zondagen en feestdagen.
- 9.8 Overuren zullen door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht op basis van de volgende tariefopbouw: (i) eerste overuur per dag: 100% van het basisuurtarief, (ii) meer dan 1 overuur per dag: vanaf het 2<sup>e</sup> uur 125% van het basisuurtarief, (iii) overuren op zaterdag: 150% van het basisuurtarief en (iv) overuren op zon- en feestdagen: 200% van het basisuurtarief.
- 9.9 In geval afgeweken wordt van het overuurpercentage, genoemd in art. 9 lid 8, zal het afwijkende percentage minimaal gelijk dienen te zijn aan het aan de Kandidaat te betalen overuurpercentage.
- 9.10 Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen overeenkomen dat de door Opdrachtnemer aan de Kandidaat te betalen vergoeding voor woon-werkverkeer en zakelijk verkeer met eigen vervoermiddel aan Opdrachtgever wordt doorberekend. De aldus door Opdrachtnemer aan de Gedetacheerde te betalen vergoeding, tot maximaal € 0,19 per kilometer, wordt voor 100% doorberekend aan Opdrachtgever. Indien Opdrachtnemer, op verzoek van Opdrachtgever, meer dan € 0,19 per kilometer aan de Gedetacheerde vergoedt, zal Opdrachtnemer, voor het gedeelte van de vergoeding dat boven € 0,19 per kilometer ligt, 125% aan de Opdrachtgever in rekening brengen.
- 9.11 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Kandidaat direct dan wel indirect (via derden), werkzaamheden voor zich te laten verrichten anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.
- 9.12 Het in lid 9.11 genoemde verbod geldt gedurende de looptijd van de Overeenkomst van Opdracht alsmede gedurende een periode van zesendertig maanden na beëindiging van de Overeenkomst van Opdracht.
- 9.13 Bij overtreding van dit artikel verbeurt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer zonder dat daartoe enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 20.000,- per overtreding, vermeerderd met EUR 500,- per dag voor iedere dag dat de overtreding voortduurt nadat Opdrachtnemer hiervan schriftelijk mededeling heeft gedaan aan Opdrachtgever, onverminderd de eventuele overige rechten die Opdrachtnemer toekomen waaronder begrepen het recht tot het vorderen van schadevergoeding.
- 9.14 Ingeval Opdrachtgever de Kandidaat inzet om werkzaamheden te verrichten ten behoeve van derden, zal Opdrachtgever in de overeenkomst met de desbetreffende derde partij een kettingbeding opnemen ten gunste van Opdrachtnemer van gelijke inhoud en strekking als dit artikel 9.
- 9.15 Het tarief en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
- Artikel 10 Aansprakelijkheid en overmacht**
- 10.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van een Kandidaat die niet blijkt te voldoen aan de door Opdrachtgever gestelde eisen
- 10.2 De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Opdrachtnemer gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot het bedrag van de in verband met de betreffende Opdracht door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever gefactureerde bedragen (exclusief B.T.W.), zulks met een maximum van € 100.000,-.
- 10.3 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever in verband met de Overeenkomst van opdracht voor enige andere schade dan directe schade, daaronder begrepen indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade en/ of vertragingsschade is uitdrukkelijk uitgesloten, daaronder begrepen gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies aan goodwill of reputatieschade.
- 10.4 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor elke aanspraak van derden wegens een fout van de bij de werkzaamheden betrokken Kandidaat.
- 10.5 Voorwaarde voor het recht op eventuele schadevergoeding is dat de Opdrachtgever binnen 2 maanden nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, schriftelijk en met redenen omkleed bij Opdrachtnemer ter zake heeft geprotesteerd. Elke vordering jegens Opdrachtnemer uit hoofde van een Overeenkomst vervalt op de vroegste datum van (i) 6 maanden nadat Opdrachtgever op de hoogte was of behoorde te zijn van het schade toebrengende feit of (ii) 6 maanden nadat de Opdracht is geëindigd.
- 10.6 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan zaken die door Opdrachtgever in het kader van de

## Algemene voorwaarden van Career Result Group.

- uitvoering van de werkzaamheden aan de Gedetacheerde ter beschikking zijn gesteld.
- 10.7 Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst, indien Opdrachtnemer daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 10.8 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Opdrachtnemer worden daaronder begrepen.
- 10.9 Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Opdrachtnemer haar verplichtingen had moeten nakomen.
- 10.10 Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten.
- 10.11 Voor zover Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als had deze betrekking op een afzonderlijke overeenkomst.

### Artikel 11 Facturatie en Betaling

- 11.1 Facturatie vindt plaats op basis van de gewerkte uren en kosten declaraties van de Kandidaat. Opdrachtnemer verstrekt de Opdrachtgever twee wekelijks een gespecificeerde factuur van de in de betreffende periode door de Kandidaat gewerkte uren en gemaakte onkosten.
- 11.2 Deze gespecificeerde factuur geldt als bindend, tenzij Opdrachtgever binnen 5 dagen na ontvangst daarvan schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maakt. Indien Opdrachtnemer het bezwaar als (mogelijk) gegrond oordeelt, treden Opdrachtnemer en Opdrachtgever in redelijk overleg teneinde tot een oplossing te komen.
- 11.3 Indien Opdrachtgever bezwaar maakt schort dit de betalingsverplichting niet op. Het eventuele recht van Opdrachtgever zich te beroepen op opschorting of verrekening is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 11.4 Alle betalingen dienen, zonder enige korting en/of opschorting, en/of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd.
- 11.5 Ingeval Opdrachtgever (i) enig door hem verschuldigd bedrag na sommatie met een termijn van 7 dagen niet tijdig voldoet, dan wel (ii) surseance van betaling aanvraagt, aanvraag tot faillietverklaring doet, in staat van faillissement wordt verklaard of een akkoord buiten faillissement aanbiedt, worden alle vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk volledig opeisbaar zonder dat daartoe enige sommatie, ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst zal zijn vereist, en worden deze vorderingen vanaf dat moment vermeerderd met een vertragingsrente van 1% per maand berekend over de hoofdsom van het aldus verschuldigde bedrag, waarbij een gedeelte van de maand wordt berekend als een volle maand.
- 11.6 Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten van Opdrachtnemer die verband houden met de invordering door Opdrachtnemer van enige door Opdrachtgever verschuldigde betaling zijn voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het totaal verschuldigde bedrag met een minimum van € 150,-. Career Result Group kan gebruik maken van factoring. Indien dat het geval is, wordt dit op de factuur vermeld. Opdrachtgever zal conform de in 11.5 genoemde betalingstermijn het verschuldigde bedrag overmaken aan het in de factuur genoemde bankrekeningnummer met vermelding van het betaling kenmerk.
- 11.7 Iedere betaling door Opdrachtgever strekt allereerst tot voldoening van de kosten en vergoedingen, vervolgens tot voldoening van de verschuldigde rente en zal pas daarna strekken tot betaling van de hoofdsom van de openstaande vorderingen.
- 11.8 Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever naar het oordeel van Opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, kan Opdrachtnemer verlangen dat Opdrachtgever ten gunste van Opdrachtnemer adequate zekerheid stelt tot nakoming door Opdrachtgever van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, bij gebreke waarvan Opdrachtnemer de uitvoering van de Overeenkomst mag opschorten tot Opdrachtgever naar het oordeel van Opdrachtnemer aan deze verplichting heeft voldaan.
- 11.9 Opdrachtnemer kan na het aangaan van de Overeenkomst een kredietverzekering afsluiten op de facturen die in verband met de Overeenkomst aan Opdrachtgever worden verstuurd. Indien de kredietverzekeraar geen kredietverzekering afgeeft voor Opdrachtgever is Opdrachtnemer gerechtigd om Opdrachtgever te houden aan één van de volgende aanvullende voorwaarden als risicocompensatie: (i) verhoging van het overeengekomen uurtarief; (ii) een vooraf betaalde borgsom ter hoogte van € 34.400; (iii) meetekenen op de opdrachtbevestiging door een gelieerde onderneming welke wel wordt geaccepteerd door de kredietverzekering.

### Artikel 12 Afdracht sociale premies en belastingen

- 12.1 Opdrachtnemer staat jegens Opdrachtgever in voor de naleving van de sociale verzekeringswetten en belastingwetten ten aanzien van de Kandidaat die betrokken is (geweest) bij de werkzaamheden. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor alle vorderingen en/of naheffingen van sociale lasten en/of belastingen met betrekking tot de Kandidaat, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever Opdrachtnemer onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de vordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Opdrachtnemer verlenen om zich, indien nodig in naam van Opdrachtgever, tegen deze vorderingen te verweren.
- 12.2 Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer schriftelijk bewijs verstrekken van de afdracht van belastingen en sociale premies ten aanzien van de Kandidaat.

### Artikel 13 Medewerkers Opdrachtnemer

- 13.1 Wanneer binnen een periode van zesendertig maanden nadat Opdrachtnemer een Kandidaat heeft geïntroduceerd (i) de Opdrachtgever direct of indirect of anderszins de diensten inhuurt of een aanbieder tot een arbeidsrelatie doet aan een recruitment expert of werknemer of voormalige werknemer van de Opdrachtnemer of (ii) de diensten van een bedrijf of vennootschap gebruikt of inhuurt als een gevolg van het feit dat een bovengenoemde recruitment expert of werknemer een directeur, manager, lasthebber of werknemer daarvan is geworden dient de Opdrachtgever een vergoeding van € 34.000,- direct betaalbaar te stellen aan de Opdrachtnemer.
- 13.2 Indien Opdrachtgever een medewerker van Career Result Group (of van de aan haar verbonden ondernemingen) benadert dan wel indien een medewerker van Career Result Group Opdrachtgever benadert voor het uitvoeren van werkzaamheden, in welke vorm dan ook en in welke hoedanigheid dan ook, dan is Opdrachtgever Career Result Group een fee verschuldigd conform artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden indien er een arbeidsovereenkomst tot stand komt.

### Artikel 14 Uitvoeringsovereenkomst en Raamovereenkomst

- 14.1 De Uitvoeringsovereenkomst eindigt van rechtswege, zonder dat opzegging is vereist, op de in de Uitvoeringsovereenkomst genoemde einddatum. Tussentijdse beëindiging is mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
- 14.2 Indien de Kandidaat zonder tegenspraak van Opdrachtgever zijn werkzaamheden voortzet wordt de

## Algemene voorwaarden van Career Result Group.

Uitvoeringsovereenkomst geacht voor onbepaalde tijd te zijn verlengd. Opzegging is mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

- 14.3 Zowel aan Opdrachtgever als aan Opdrachtnemer komt het recht tot opzeggen toe. De opzegtermijn vangt aan op de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin schriftelijke opzegging plaatsvond.
- 14.4 Zowel Opdrachtgever en Opdrachtnemer hebben het recht om de Uitvoeringsovereenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, bij schriftelijke verklaring gericht aan de andere partij te beëindigen: (i) indien sprake is van een tekortkoming van de andere partij die naar haar aard niet kan worden hersteld; (ii) indien de andere partij, na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming, na het verstrijken van die termijn de tekortkoming niet heeft hersteld en in verzuim blijft met betrekking tot haar verplichtingen uit hoofde van de Uitvoeringsovereenkomst; (iii) indien de andere partij surseance van betaling aanvraagt, aanvraag tot faillietverklaring doet, in staat van faillissement wordt verklaard of een akkoord buiten faillissement aanbiedt; (iv) indien er omstandigheden van gewichtige aard zijn, waarbij van partijen, of van één der partijen niet kan worden gevergd de Uitvoeringsovereenkomst tot de einddatum voort te zetten.
- 14.5 Het eindigen van de Overeenkomst om welke reden dan ook, ontslaat partijen niet van de lopende verplichtingen uit hoofde van de Uitvoeringsovereenkomst.
- 14.6 Raamovereenkomsten worden gesloten voor onbepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen. Iedere partij is gerechtigd een Raamovereenkomst te allen tijde op te zeggen met een opzegtermijn van 2 maanden. Het bepaalde in 14.4 is van overeenkomstige toepassing. Opzegging heeft geen invloed op het voortbestaan van reeds gesloten Uitvoeringsovereenkomsten.

### 15. Slotbepalingen

- 15.1 Op elke Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Alle geschillen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever uit hoofde van een Overeenkomst zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde Rechter te 's-Hertogenbosch of, zulks ter keuze van Opdrachtnemer, aan de bevoegde Rechter in de woonplaats van Opdrachtgever.